

POINT DE VENTE



- *Gestion de ventes au détail*
- *Clients en compte*
- *Clients de passage*
- *Gestion des cartes de fidélité*

A qui s'adresse ce module ?

WaveSoft Point de Vente est un outil spécialement conçu pour les magasins de vente au détail aux professionnels et aux particuliers dans les secteurs d'activités du bricolage et jardin, de l'alimentaire, de l'équipement de la personne, des loisirs, sports et spectacles et du détail spécialisé. Ce module vous offre une gestion complète et efficace aussi bien avec de gros volumes d'articles en multi-caisses ou de petits volumes d'articles avec un ou deux points de vente. WaveSoft Point de Vente est le trait d'union entre vos clients et vos vendeurs.

Les grandes lignes

- **Personnalisation de l'écran de caisse de vos TPV** (Terminaux de Point de Vente) par profil de saisie.
- **Gestion de vos vendeurs** avec autorisations fonctionnelles.
- **Gestion des clients TPV et en compte** avec coordonnées, remises, encours, commandes, avoirs, acomptes, crédits clients, cartes de fidélité, etc.

- **Gestion des caisses et articles** avec lecteur de codes-barres, promotions, remises, offerts, rendu de monnaie, fond de caisse, édition et mise en attente de tickets, mouvements de caisse, ouvertures et clôtures de caisse, récapitulatif de fin de journée, etc...
- **Saisie et impression en caisse** de commande, bon de livraison, facture, avoir et bon de retour.
- **Gestion du stock** central et par magasin, des transferts de dépôt à dépôt.
- **Statistiques des TPV** avec gestion des historiques des ventes par magasin et terminal de vente.

Avantages clés

- ✓ Multi-terminaux points de vente, multi-vendeurs, multi-magasins, multi codes-barres et multi-modes de règlement
- ✓ Gestion en temps réel des TPV et des magasins.
- ✓ Support des matériels commerciaux standards : lecteur codes-barres, tiroir caisse, etc.
- ✓ Disponible également en version TPV autonome. Cette extension vous permet la gestion centralisée de magasins déportés fonctionnant en mode autonome.

Facilitez vos relations vendeurs-clients...

PERSONNALISEZ L'ECRAN Gagnez en simplicité et en rapidité	GESTION DE VOS VENDEURS Sécurisez vos caisses	GESTION DES CLIENT TPV Et en compte	LES POINTS TRES APPRECIES
<p>Puisque, en caisse, le temps d'attente des clients est un critère de qualité de service, l'ergonomie de saisie devient un élément sensible.</p> <p>Grâce à un puissant outil de modélisation graphique de votre environnement de travail, vous pouvez personnaliser entièrement votre interface de saisie pour chaque Terminal Point de Vente. Avec WaveSoft TPV, les contraintes de gestion sont oubliées et vous pouvez vous consacrer entièrement à votre commerce.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création de matrices de boutons - Chaque bouton peut faire l'objet d'un paramétrage de la couleur, du texte, des actions - Possibilité de création de sous-écrans de saisie - Adaptation automatique des profils à la taille des écrans du TPV - Personnalisation des profils de saisies pour chaque TPV - Duplication, importation et exportation des profils 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion d'un responsable caisse par TPV et possibilité d'identifier un vendeur par ligne de ticket - Gestion des autorisations fonctionnelles en caisse - Duplication des profils des autorisations - Déblocage d'une fonction en saisie sur le TPV par un utilisateur autorisé 	<p>Créez vos fiches clients directement en caisse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saisie des coordonnées des clients pour le fichier de fidélisation - Gestion des remises, encours, risques, commandes, avoirs, acomptes, crédits clients et cartes de fidélité - Possibilité d'identifier un client en compte sur les tickets de caisse sans passer par une facture - Gestion de campagnes marketing sur les clients TPV et en compte avec le module WaveSoft CRM 	<ul style="list-style-type: none"> - La sécurité et la gestion de vos TPV grâce aux autorisations fonctionnelles. - Dans le cas d'une gestion multi-magasins, WaveSoft Point de Vente vous offre la possibilité d'avoir une vue des données de gestion et financière pour chaque magasin. - Gestion des promotions - Gestion des tarifs particuliers par clients - Gestion du crédit client.

VOS CARTES DE FIDELITE CLIENTS

- Directement dans WaveSoft Point de Vente.

Encaissez vos ventes et gérez vos stocks en temps réel...

PASSAGE EN CAISSE Toutes les fonctionnalités pour une bonne tenue de caisse	IMPRESSION EN CAISSE Directement dans WaveSoft TPV	SAISIE EN CAISSE	GESTION EN TEMPS REEL
<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des ouvertures, mouvements et fond de caisse - Lecture de codes-barres et saisie de codes produits - calcul du rendu de monnaie - Arrondi du total du ticket à la demande - Gestion des articles divers, des remises en % ou montant, promotions, tarifs personnalisés multicritères, offerts Impression des tickets de caisse et facturettes avec mise en attente, duplicata et choix du modèle d'impression - Gestion des règlements multiples : espèces, cartes bancaires, chèques, bons d'achat, chèques différés, etc... - Gestion des clôtures de caisse avec impression des états. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ticket de caisse et facturette (avec réimpression) - Chèque clients - Commande, bon de livraison - Facture - Avoir, bon de retour - Carte de fidélité - Etat de clôture de caisse 	<p style="text-align: center;">Commande, bon de livraison, facture, avoir, bon de retour</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilisation des pièces de gestion encaisse pour les clients en comte - Saisie des règlements des pièces de gestion en caisse pour les clients en compte - Gestion du risque client en caisse (alerte sur compte bloqué) - Choix des formats d'impression des documents (A4, B5, etc...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Architecture de type PGI centralisée - Gestion du multi-magasins et du multi-TPV - Gestion des TPV sur le réseau local ou étendu en temps réel - Gestion des TPV distant en mode client léger (TSE, Citrix, etc...) - Extension Point de Vente autonome qui permet la gestion centralisée de magasins déportés fonctionnant en mode autonome
GESTION DE VOS STOCKS			
<ul style="list-style-type: none"> • Suivi automatique du stock central et par magasin • Transfert de dépôt à dépôt 			

Analysez Vos statistiques de vente		Connectez vos matériels A WaveSoft Point de Vente	
HISTORIQUE ET STATISTIQUES DES VENTES Directement dans WaveSoft Point de Vente		SUPPORT DES MATERIELS COMMERCIAUX STANDARDS Liste des matériels et marque non exhaustive	
- Récapitulatif de la caisse	- Répartition par famille article	- Gestion d'un afficheur client	- Gestion d'un tiroir-caisse
- Répartition par vendeur	- Répartition par article	- Gestion d'imprimantes ticket (avec pilote Windows)	- Gestion des TPV intégrés Toshiba, autres, etc...
- Répartition par horaire		- Gestion de lecteurs codes-barres	
Une solution de commerce plus que complète			
BACK OFFICE DE GESTION Avec le module WaveSoft Gestion Commerciale	BACK OFFICE FINANCIER Avec le module WaveSoft Comptabilité	BACK OFFICE MARKETING Avec le module WaveSoft CRM	
- Gestion des fournisseurs, calcul des besoins en approvisionnement et génération des commandes fournisseurs en automatique.	- Génération des écritures de vente à la clôture des caisses	- Création de campagne marketing sur les clients en compte et TPV	
- Gestion du stock central et par magasin, transferts de dépôts à dépôts	- Gestion des échéanciers de règlement et de remise des chèques	- Emailing (texte et HTML), courrier (publipostage), fax, etc...	
- Consolidation en temps réel de toutes les données de gestion des TPV et des magasins	- Tenue de la comptabilité générale clients en compte et fournisseurs	- Suivi des actions commerciales	
- Gestion des remises des chèques à encaisser	- Déclaration de TVA et comptabilisation de la déclaration		

**Wavesoft Comptabilité fait partie d'un ensemble de modules du PGI WaveSoft :
CRM, GESTION COMMERCIALE, PRODUCTION, DECISIONNEL...**

N'hésitez pas à nous en demander la documentation

L'équipe Patrice RANSON Consulting